

Số: /KH-UBND

Quảng Ngọc, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Ngọc

Thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Nghị quyết số 11/NQ-CP ngày 14/01/2026 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung, cập nhật Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Quyết định số 826/QĐTTg ngày 11/5/2026 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2026 - 2030, tầm nhìn đến năm 2035; Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 4/6/2025 của UBND tỉnh Thanh Hóa về việc triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa. UBND xã Quảng Ngọc xây dựng kế hoạch Triển khai Mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Ngọc, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tập trung triển khai các giải pháp để công dân thực hiện các quyền và nghĩa vụ trên môi trường số như: lấy ý kiến nhân dân về các dự thảo luật, pháp lệnh, văn bản quy phạm pháp luật được đăng tải; quản lý khai thác, chia sẻ và giám sát việc khai thác, sử dụng dữ liệu công dân. Ứng dụng VNeID phục vụ chuyển đổi số, phát triển công dân số, là kênh giao tiếp chính thức, đảm bảo an toàn, bảo mật, hiệu quả giữa người dân với Nhà nước, người dân với doanh nghiệp, và người dân với người dân: Lưu trữ dữ liệu số của công dân; Định danh xác thực điện tử; Thực hiện dịch vụ công trực tuyến và giải quyết thủ tục hành chính; Liên kết tài khoản thanh toán, ví điện tử, thẻ ngân hàng, dịch vụ tiền di động trên ứng dụng VNeID để thực hiện thanh toán, chi trả an sinh xã hội.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ người, rõ việc, rõ thẩm quyền, rõ trách nhiệm, rõ thời gian, rõ kết quả, trong việc phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch nhằm hướng tới xây dựng xã hội số, công dân số và thúc đẩy học tập số toàn dân, trong đó mỗi người dân Thanh Hóa đều trở thành công dân số chủ động, tích cực, có khả năng thích ứng và làm chủ công nghệ.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai Kế hoạch phải bám sát nội dung, đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị chủ động lồng ghép, cụ thể hóa các nhiệm

vụ vào kế hoạch công tác năm; ưu tiên bố trí nguồn lực theo quy định pháp luật để bảo đảm thực hiện hiệu quả, đúng tiến độ. Xác định rõ nội dung công việc, cơ quan chủ trì, cơ quan phối hợp, thời hạn thực hiện và sản phẩm đầu ra, đảm bảo tính khả thi, tránh chồng chéo, hình thức.

- Thường xuyên hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra; kịp thời tháo gỡ, giải quyết vướng mắc, khó khăn phát sinh trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

A. Tiêu chí, nội dung của mô hình Công dân số:

Mỗi công dân được cung cấp công cụ số, đào tạo kỹ năng số để hoạt động trên môi trường số gồm: Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2; Cấp, tích hợp chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt App ThanhHoa; Cài đặt Sổ sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số.

B. Phân công triển khai, thực hiện

1. Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2

1.1. Cơ quan chủ trì: Công an xã.

Xây dựng kế hoạch triển khai, thực hiện hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để sử dụng các tiện ích của ứng dụng VneID.

1.2. Cơ quan thực hiện: Công an xã, các Thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

1.3. Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, ủy ban MTTQ các tổ chức chính trị xã hội.

1.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

1.5. Sản phẩm: Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2 để sử dụng các tiện ích của ứng dụng VNeID; phấn đấu 100% công dân từ 06 tuổi trở lên đủ điều kiện có tài khoản định danh điện tử.

2. Cấp chữ ký số cá nhân miễn phí

2.1. Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện, phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội, các Thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng tích hợp chữ ký số cá nhân trên (VNeID) để người dân có thể thực hiện các giao dịch điện tử và ký số trong dịch vụ công trực tuyến.

2.2. Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội, các Thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

2.3. Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, Ủy ban MTTQ các tổ chức chính trị xã hội.

2.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

2.5. Sản phẩm: Cấp chữ ký số cá nhân để người dân có thể thực hiện các giao dịch điện tử và ký số trong dịch vụ công trực tuyến, phấn đấu đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn xã được cài đặt chữ ký số, chữ ký điện tử.

3. Cài đặt App ThanhHoa

3.1. Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội

Xây dựng kế hoạch, triển khai, cài đặt App ThanhHoa và hướng dẫn cách tương tác, phản ánh hiện trường và nhận thông báo từ chính quyền thông qua App ThanhHoa

3.2. Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội, các Thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

3.3. Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, ủy ban MTTQ các tổ chức chính trị.

3.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

3.5. Sản phẩm: Cài đặt App Thanh Hoa và hướng dẫn cách tương tác, phản ánh hiện trường, nhận thông báo từ chính quyền thông qua App ThanhHoa, đảm bảo 40% người dân trong độ tuổi trưởng thành trên địa bàn xã được cài đặt App Thanh Hoa.

4. Đào tạo kỹ năng số

4.1. Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Xây dựng kế hoạch, chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, các Thôn trên địa bàn xây dựng khung chương trình bồi dưỡng năng lực số theo từng nhóm đối tượng (*hoàn thành trong quý IV/2026*).

4.2. Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội, các Thôn trên địa bàn.

4.3. Cơ quan phối hợp: Các phòng, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, ủy ban MTTQ các tổ chức chính trị. Các doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin và các đơn vị có liên quan.

4.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

4.5. Sản phẩm: Phấn đấu 100% dân số trưởng thành có kỹ năng số cơ bản.

5. Cài đặt Sổ sức khỏe điện tử

5.1. Cơ quan chủ trì: Trạm Y tế

Xây dựng kế hoạch, chủ trì phối hợp với các phòng, ban, ngành, cơ quan đơn vị trên địa bàn xã đôn đốc, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho người dân.

5.2. Cơ quan thực hiện: Trạm y tế; các Thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

5.3. Cơ quan phối hợp: Ủy ban MTTQ các tổ chức chính trị, các trường, hội doanh nghiệp trên địa bàn xã

5.4. Thời gian thực hiện: Năm 2026.

5.5. Sản phẩm: Tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho người dân; bảo đảm đạt trên 93% người dân có đủ điều kiện cài đặt Sổ sức khỏe điện tử.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách của xã và nguồn kinh phí hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Là cơ quan thường trực chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch này; theo dõi, tổng hợp tình hình, kịp thời báo cáo và tham mưu UBND xã chỉ đạo thực hiện.

- Thường xuyên tuyên truyền, chia sẻ các câu chuyện, mô hình, cá nhân tiêu biểu trong thực hiện Công dân số.

- Đề xuất biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện mô hình.

2. Công an xã, Ban CHQS xã

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị có liên quan trong việc tuyên truyền, bình chọn, tuyên dương các cá nhân, hộ gia đình tiêu biểu thực hiện tốt Mô hình Công dân số; góp phần lan tỏa, nhân rộng mô hình trong cộng đồng dân cư; Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân trên địa bàn các kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số như: Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2; Cấp chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt App Thanh Hoa; Cài đặt sổ sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số.

- Cử lực lượng an ninh trật tự cơ sở, dân quân tự vệ có hiểu biết về công nghệ thông tin tham gia thực hiện mô hình, hỗ trợ người dân trong quá trình tiếp cận, sử dụng công nghệ số và triển khai các hoạt động tại cơ sở.

3. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân trên địa bàn tích cực tham gia Mô hình Công dân số thông qua hoạt động tiếp công dân và trên các phương tiện truyền thông, mạng xã hội, các cuộc họp...

4. Phòng kinh tế

Tham mưu ủy ban nhân dân xã cấp kinh phí để thực hiện các nhiệm vụ tại Kế hoạch này. Chủ trì, phối hợp thực hiện các nội dung khác phù hợp chức năng, nhiệm vụ được giao.

5. Trung tâm cung ứng dịch vụ công xã

Thường xuyên viết tin bài, đẩy mạnh công tác tuyên truyền sâu rộng trên hệ thống truyền thanh, trang thông tin điện tử và mạng xã hội về việc triển khai thực hiện mô hình Công dân số năm 2026 trên địa bàn xã Quảng Ngọc.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị xã hội

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích cực hưởng ứng, tham gia Mô hình công dân số. Xây dựng và triển khai các nội dung theo số Kế hoạch số 03-KH/ĐU ngày 05/8/2025 của Đảng ủy xã Quảng Ngọc về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn xã Quảng Ngọc; Tổ chức kêu gọi, vận động các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp, nhà hảo tâm quyên góp, ủng hộ kinh phí, điện thoại, thiết bị truy cập thông minh để tặng cho các đối tượng thuộc hộ nghèo, hộ cận nghèo dân tộc Mường có điều kiện khó khăn trên địa bàn xã; Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia xây dựng công dân số.

- Đoàn thanh niên: Chỉ đạo, hướng dẫn các chi Đoàn bố trí lực lượng đoàn viên, thanh niên tham gia Tổ công nghệ số cộng đồng, đội ngũ tình nguyện viên các cấp phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội, các doanh nghiệp Viễn thông - Công nghệ thông tin tổ chức phong trào “Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số” theo Kế hoạch số 03-KH/ĐU ngày 05/8/2025 của Ban Thường vụ Đảng ủy về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”; Hướng dẫn cho người dân cách thức cài đặt, sử dụng các phần mềm, ứng dụng, sản phẩm, dịch vụ số.

- Hội Liên hiệp Phụ nữ, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội Cựu chiến binh, Hội nông dân phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong việc bình chọn, tuyên dương, nhân rộng các điển hình tiên tiến; hướng dẫn người dân các kỹ năng sử dụng nền tảng số, thương mại điện tử, quảng bá sản phẩm, thanh toán trực tuyến.

- Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân trên địa bàn xã các kỹ năng cơ bản

về chuyển đổi số như: Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2; Cấp chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt App ThanhHoa; Cài đặt Sổ sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số (sử dụng các nền tảng số của Chính phủ, các ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng thương mại điện tử, quảng bá sản phẩm, thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo an toàn thông tin mạng).

- Tổ chức tuyên truyền sâu rộng theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà” và qua các lớp học cộng đồng.

7. Trưởng các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã

Phối hợp với các đơn vị, đoàn thể liên quan tổ chức triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch trên địa bàn quản lý.

Tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân có kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”; Cấp và hỗ trợ người dân kích hoạt VNeID mức độ 2; Cấp chữ ký số cá nhân miễn phí; Cài đặt App ThanhHoa; Cài đặt Sổ sức khỏe điện tử; Đào tạo kỹ năng số (sử dụng các nền tảng số của Chính phủ, các ứng dụng dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng thương mại điện tử, quảng bá sản phẩm, thanh toán không dùng tiền mặt, đảm bảo an toàn thông tin mạng).

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Mô hình Công dân số trên địa bàn xã Quảng Ngọc. UBND xã đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị xã hội quan tâm, phối hợp thực hiện. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, cơ quan, đơn vị, trưởng các thôn, tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ tỉnh (b/c);
- TTr Đảng ủy, HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND xã (b/c);
- UB MTTQ Việt Nam (p/h);
- Các phòng, cơ quan, đơn vị (t/h);
- Các Thôn, Tổ CNSCĐ (t/h);
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Trường